



Zebra OneCare™ 维护计划

在运营业务的同时保持技术更新





技术很复杂 维护可以简单

您依靠设备和软件应用程序来运行业务并满足客户的期望，因此几乎不能因意外情况中断您的工作流程或运营结果。你需要一个计划来防止失败。一个能维护您的硬件和软件，以延长设备的使用寿命，并保持您的操作平稳运行的计划。

但如何做呢？如今复杂的设备使提高技术正常运行时间变得复杂，但**Zebra OneCare**维护计划相对简单。

我们将为您的设备和工作流程提供不限于保修范围和专业的预防性护理。选择一个“适合您的”维护计划，该计划适合您的业务及其准确需求。

安心，以您的方式 维护减少挫折



责任

从专业的设备维修、软件和安全支持，到出色的技术支持，我们致力于解决方案的长期表现。相信您的硬件维修和软件支持需求是由训练有素的专业人员处理的，他们提供的合格零件是从您的技术制造商处获得：Zebra。



可预测性

当您使用定义的服务级别从被动维护转向主动维护和持续支持时，可带来可靠操作。有了计划，您将简化维修和支持流程，获取固件和安全软件更新，并降低意外成本。



安心

放心享受维护带来的好处。求助于构建您的技术的专业人员，他们可以进行可靠和可预测的维修、可获取的故障排除、定义的上报路径和简单的流程，以提高设备的正常运行时间。



灵活性

选择适合您、适合您的设备、您的预算和适合您的业务的维护和支持计划。我们明白不应该对不同需求一概而论。简单的订购模式使您可以轻松地与Zebra专业人员接洽，以满足您的持续需求。

日常成果保护

比较综合计划

除了备份保修和维修，我们的Zebra OneCare计划还增加了多年的持续增强功能，为您的技术提供专业保护。



原厂修复

商业环境艰难，发生意外时，即使是坚固型设备也需要一个计划。增加您的保修范围，并从专业人员那里获得可靠的维修和授权零件。



软件保护

通过安全软件升级和Android™版LifeGuard™安全补丁，获取设备固件更新，并避免安全威胁。保护您的数据，让您的业务顺利运行。源自Zebra。



支持您的方式

获取您所需的支持、您如何获取以及何时需要。利用自助诊断工具，轻松地在线提交请求，或通过Zebra的数字支持社区了解常见问题，或通过电话与在线客服联系。

多种选择

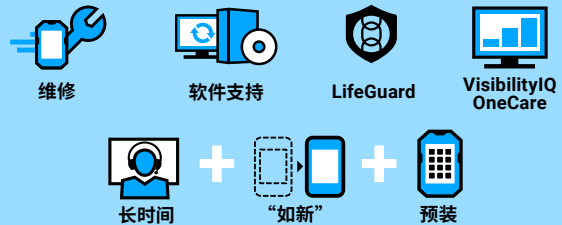
选择更有助于实现战略愿景的计划：

心悦服务 (Essential)



Zebra的核心支持计划可让您的日常设备运营得到保障以及您的设备正常运转。VisibilityIQ™ OneCare™~为您提供保护，包括电话支持、三个工作日的维修周转、软件和安全更新，以及基于云的维修报告可见性等。

心畅服务 (Select)



当涉及到您的业务时，需跟上节奏。Zebra OneCare Select (心畅) 服务计划提供持续支持。获取Zebra OneCare Essential (心悦) 服务计划中包含的各类元素，加上长时间实时代理电话支持和下一个工作日交付，“如新”的设备更换预装了您的设置、软件、应用程序和操作系统，以及设备的LifeGuard版本，可开箱即用。

对特定设备的针对性保护 比较专门计划

如果Zebra OneCare Essential (心悦) 服务或 Select(心畅)服务超出您的需要, 请从这些额外的专门保修计划中选择, 以满足您的业务运营支持需求。

Zebra OneCare SV 服务

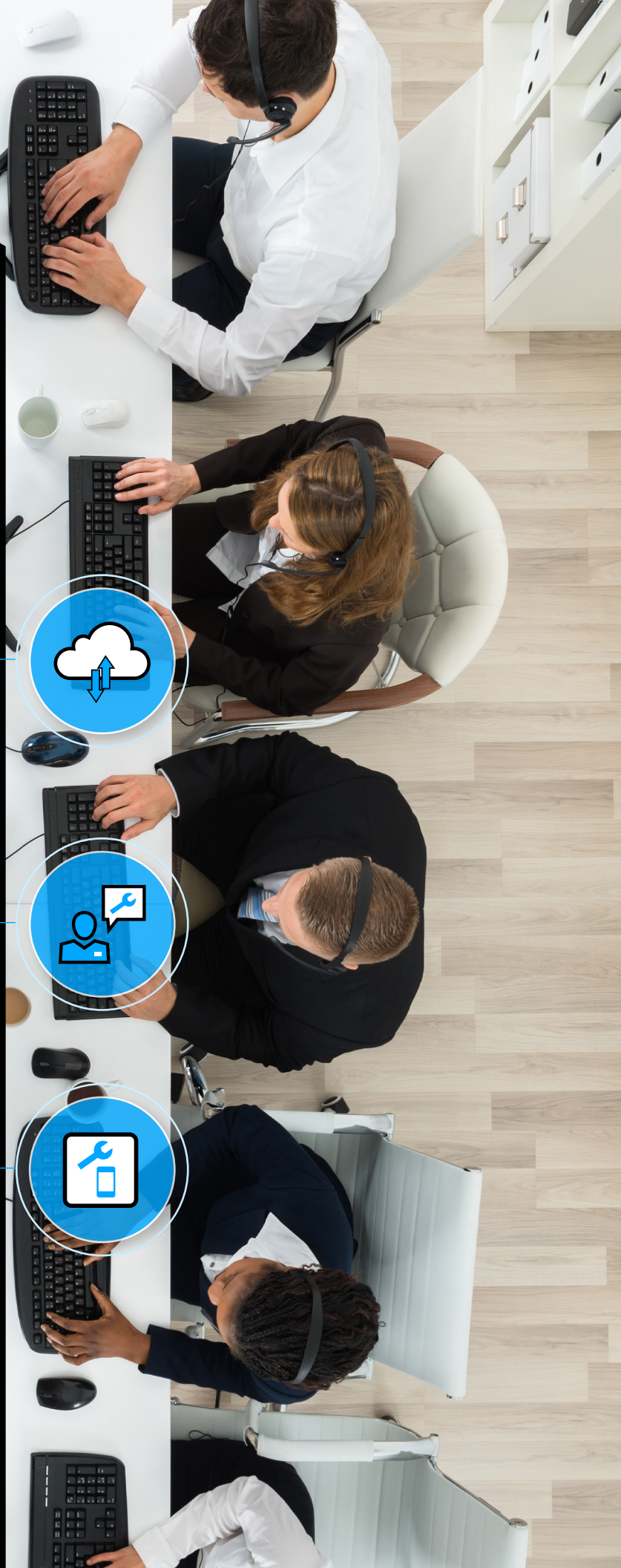
这项针对入门级打印机和移动设备的专门计划通过技术和软件支持、五天维修周转和可选的意外损坏保修服务来保护您的设备。此外, 移动数据终端用户可以获取基于云的VisibilityIQ OneCare~工具。

Zebra OneCare技术和软件支持 (TSS)

如果未购买某种维修支持计划, 您仍然可以确保您的数据受到保护, 并且可以在需要的情况下获得支持。获得专业人员的技术支持和 Zebra 安全补丁及软件更新, 包括 LifeGuard。该计划还为 OEM 和第三方软件应用程序提供支持。

Zebra OneCare 现场支持

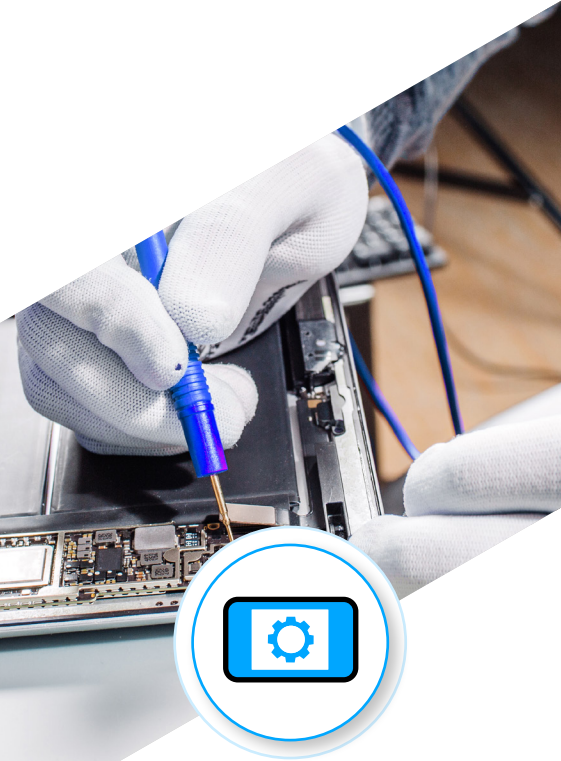
如果您的设备对您的业务很重要而难以送出维修, 或者您的设备太大或太笨重而难以发送, 一个电话就可以让经过Zebra培训和认证的技术人员上门为您提供一对一的个性化服务。*



定制您的服务

探索计划增强功能以满足您的运营需求

通过增强功能提升您的 Zebra OneCare 计划，以实现您的业务所需的功能。



适用于当您需增加设备装运时间时。

加快物流运输

- 加快 Zebra 维修中心的运输速度
- 选择选项以满足您的周转需求
 - 收取提供从您所在位置到维修中心的设备快递服务**
 - 快速出货运输可加快在下一个工作日前将已修复的设备送回您的位置
 - 快速双向运输将快速收取与快速出货相结合，并提供设备往返维修中心的快速运输



适用于当您希望您的设备可以开箱即用并很快恢复运行时。

设备调试服务

- 在设备交付给您之前，所需的软件、应用程序、设置、操作系统和LifeGuard版本等已预先安装。
- 根据所需的定制和业务需求选择服务
 - 标准调试服务
 - 应用程序、操作系统和LifeGuard版本加载、附件的物理调试和配置管理
 - 高级调试服务***
 - 企业移动性管理/移动设备管理 (EMM/MDM) 配置、先进的物理调试和运营商的SIM卡启用



当您想保持电池寿命时。

电池服务

- 提前计划并享受多数设备在其生命周期中所需的电池服务折扣
- 选择更符合设备需求的选项
 - 电池维护测试电池并更换测试期间电量达不到80%的电池。
 - 标准电池维护在合同期限内提供一个新电池
 - 高级电池维护在合同期限内可提供很多新电池
 - 电池更新 在预定的时间范围内将统一发出一批新电池。
 - 在3年合同期的第18个月
 - 分别在5年合同期的第18个月和第36个月

我们从这里开始

专注于您的业务，而我们专注于运行您业务的设备。您的运营和业务成果对您来说很重要，需保证解决方案受到持续保护。Zebra OneCare维护计划是保障Zebra设备和客户服务的可靠来源，可保障您的工作顺利开展和进行。

Zebra OneCare™

通过Zebra OneCare
帮助避免意外事件

跨计划比较功能

方面	Zebra OneCare™ 技术和软件支持 (TSS)	Zebra OneCare™ SV 服务	Zebra OneCare™ 心悦 (Essential)服务	Zebra OneCare™ 心畅 (Select)服务	Zebra OneCare™ 现场支持^
覆盖范围					
正常磨损		✓	✓	✓	✓
意外损坏		可选	✓	✓	✓
设备诊断工具***		✓	✓	✓	✓
周转时间					
维修响应时间		服务中心收到后 5个工作日	服务中心收到后 3 个工作日	我们会当天发回 “如新”的更换 设备	1或2个工作日 选项
返程运输		包括地面	包括地面	下一个工作日交付	
实时代理电话支持					
	周一至周五, 当地 时间 早上8点-下 午5点	周一至周五, 当地 时间 早上8点-下 午5点	周一至周五, 当地 时间 早上8点-下 午5点	长时间	周一至周五, 当地时间 早上 8点-下午5点
合同范围					
合同期限	1、3和5年	2年和3年	3年和5年	3年和5年	3年和5年
软件更新					
软件更新 和补丁	✓	✓	✓	✓	✓
Android版LifeGuard安全 更新和补丁	✓	✓	✓	✓	✓
增强功能					
标准设备调试		可选	可选	包括	可选
高级设备调试		可选	可选	可选	可选
电池维护服务^		可选	可选	可选	可选
电池更新服务^		可选	可选	可选	可选



北美和公司总部
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

亚太总部
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

欧洲、中东和非洲总部
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

拉丁美洲总部
+1 866 230 9494
la.contactme@zebra.com

ZEBRA及其风格化的 Zebra 头像是 Zebra Technologies Corp. 的商标，已在全球许多司法管辖区注册。所有其他商标均归各自的所有者所有。©2021 Zebra Technologies Corp. 和/或其附属公司 版权所有。

*目前可供英国、爱尔兰、美国、加拿大和比荷卢地区客户使用
~仅限 Zebra 移动数据终端和扫描器

仅限美国和加拿大、欧盟、英国、欧洲 *仅适用于 Zebra 移动数据终端
自由贸易区

^适用于部分国家/地区